

# Termini e Condizioni di vendita online su 3 Store Web

## PREMESSA

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra TMM s.r.l. (di seguito denominata TMM) ed il Cliente, in ordine all'acquisto di prodotti e servizi di telecomunicazioni della società Wind Tre S.p.A. (di seguito denominata Wind Tre) a marchio "3" identificati e descritti nell'offerta così come appare nel sito internet checkout3.it che costituisce parte integrante delle presenti condizioni.

TMM s.r.l. con sede in Bernareggio (Monza e Brianza) via del Commercio 4 – cap 20881, telefono 02-87187299, fax 039-6900714, e-mail reclami@checkout3.it, è un Rivenditore Autorizzato per la vendita online di prodotti (di seguito "Prodotti") e servizi (di seguito "Servizi") a marchio "3" per conto della società Wind Tre S.p.A. via Leonardo da Vinci n. 1 - Trezzano sul Naviglio (MI).

Il contratto di vendita dei Prodotti è tra TMM ed il cliente, conseguentemente TMM risulta responsabile, nei confronti dei clienti acquirenti (di seguito "Clienti"), della vendita dei Prodotti.

Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

## 1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni si intendono per:

- Carte SIM: l'applicazione residente sulla carta UICC, utilizzabile esclusivamente in combinazione con il Terminale UMTS, per accedere ai Servizi UMTS con le apposite misure di sicurezza previste dall'UMTS e dagli standard GSM nonché, limitatamente ad alcuni modelli di Terminale, al GPRS.
- Checkout3.it: gestito da TMM, è il carrello di vendita del sito internet [www.tre.it](http://www.tre.it) di WindTre.
- Cliente: l'acquirente dei Prodotti e Servizi Wind Tre a marchio "3" sul sito [checkout3.it](http://checkout3.it).
- Terminale: l'apparecchiatura telefonica di tipo dual-mode, omologata compatibile con lo standard tecnico GSM e con l'UMTS.
- Prodotto: Terminali, SIM a marchio "3".
- Servizi: i servizi di comunicazione forniti da Wind Tre a marchio "3".

## 2. ACCETTAZIONE TERMINI E CONDIZIONI E INFORMATIVA PRIVACY

Prima di procedere all'acquisto on-line il Cliente, in un'apposita sezione del sito checkout3.it, dovrà accettare i presenti Termini e Condizioni.

Il Cliente potrà, altresì, consultare e accettare l'apposita informativa privacy TMM disponibile sul medesimo sito checkout3.it relativa al trattamento dei dati necessari per perfezionare l'acquisto.

## 3. ACQUISTO DEI PRODOTTI / SERVIZI

A seguito dell'operazione di cui al precedente art. 2, il Cliente può procedere ad effettuare i propri acquisti inserendo nell'apposito 'carrello' i Prodotti e Servizi di interesse, indicando i dati per la spedizione e la fatturazione. Il Cliente non può scegliere il colore dei Prodotti di interesse senza che ciò possa costituire motivo di sostituzione del Prodotto ricevuto o di recesso fuori dal caso di cui all'articolo 12. TMM si riserva di accettare gli ordini provenienti dai soli soggetti in possesso di Codice Fiscale e/o Partita Iva e che abbiano compiuto la maggiore età.

#### **4. RICARICA INCLUSA NELL'ACQUISTO ONLINE DI SERVIZI RICARICABILI ABBINATI E/O NON ABBINATI A PRODOTTI RICARICABILI**

I Servizi ricaricabili, abbinati e/o non abbinati a Prodotti, vengono venduti con un importo di traffico precaricato al fine di permettere a TMM di mantenere le spese di spedizione gratuite. Tale ricarica viene erogata successivamente alla ricezione del contratto regolarmente firmato unitamente al documento di riconoscimento fronte/retro in corso di validità e solo dopo l'attivazione della SIM da parte di TMM.

#### **5. ACCETTAZIONE ED EVASIONE DELL'ORDINE**

Per esigenze di tutela e salvaguardia della Clientela, TMM eseguirà a campione delle chiamate telefoniche dirette al potenziale Cliente, prima di procedere alla gestione dell'ordine.

Per ottemperare alle suddette esigenze legate al contatto telefonico con il Cliente, in fase di comunicazione dei dati personali sul Sito, il Cliente è tenuto a comunicare obbligatoriamente il numero di telefono di rete fissa o radiomobile ove il Cliente possa essere reperito. TMM si riserva il diritto di rifiutare la proposta di acquisto (ordine), nei seguenti casi: fornitura di dati anagrafici non reali; precedente inadempimento a qualsiasi titolo nei confronti di TMM o Wind Tre; iscrizione nell'elenco dei protesti; assoggettamento a procedure concorsuali; superamento dei massimali di spesa previsti dal metodo di pagamento prescelto dal Cliente; mancanza di disponibilità della merce – per qualsiasi motivo - nei magazzini e in ogni altro caso incompatibile con gli interessi economici e le politiche aziendali di TMM.

TMM provvede all'evasione degli ordini relativi a tutte le combinazioni di Prodotti da lunedì a venerdì dalle h. 8.00 alle h. 15.30.

I Prodotti, salvo i casi sopra citati, vengono consegnati ordinariamente entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione da parte di TMM del modulo di attivazione o della proposta di abbonamento firmata e salvo rallentamenti logistici. Eventuali cambi delle caratteristiche essenziali del Prodotto ordinato (a titolo esemplificativo colorazione del Terminale oppure capacità di memoria del Terminale) saranno comunicati telefonicamente da TMM e l'attivazione del nuovo ordine avverrà solo previa autorizzazione del Cliente.

TMM attiva i prodotti, SIM card e Terminali, richiesti dal cliente tramite il sito [checkout3.it](https://checkout3.it), prima della spedizione. La spedizione del prodotto avviene solo previo pagamento dell'anticipo o della ricarica, laddove previsti dall'offerta sottoscritta dal cliente stesso.

In caso di esercizio del diritto di recesso entro i 14 giorni, che deve essere presentato dal cliente direttamente ad Wind Tre (consultare il documento "Condizioni in caso di recesso"), TMM provvederà a restituire l'eventuale anticipo e/o la ricarica solo previa autorizzazione da parte di Wind Tre spa la quale comunicherà a TMM tramite mail: nome e cognome del cliente, codice IBAN, importo anticipo e numero di attivazione oggetto del recesso.

#### **6. CARTE SIM**

Nell'ipotesi in cui l'ordine riguardi l'acquisto della Carta SIM il Cliente è tenuto a seguire le apposite istruzioni riportate sulla confezione.

#### **7. GARANZIA**

Ai sensi degli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo, TMM in qualità di venditore garantisce al Cliente consumatore (ossia la persona fisica che, avendo acquistato un Prodotto, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) la conformità al contratto di vendita del bene acquistato ed è quindi responsabile dei difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene ("**Garanzia Legale**").

Il difetto di conformità sussiste quando il Prodotto:

- non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente;
- non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità presentate dal venditore;
- non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo;
- non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore, se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto ed accettato dal venditore.

La Garanzia Legale ha una durata di 2 anni dalla data di consegna del bene. Il difetto di conformità coperto dalla Garanzia Legale che si manifesti entro tale termine deve comunque essere denunciato dal Cliente entro 2 mesi dalla data della scoperta del difetto. In caso di difetto di conformità debitamente denunciato entro i termini, il Cliente ha diritto al ripristino da parte del venditore, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto così come previsto dall'articolo 130 del Codice del Consumo.

Oltre alla Garanzia Legale, il Terminale può essere coperto anche da una garanzia convenzionale del produttore (Garanzia Convenzionale) ossia l'impegno autonomo del produttore, assunto nei confronti del Cliente, di sostituire o riparare il bene qualora esso non corrisponda alle condizioni enunciate nella dichiarazione di garanzia riportata nella documentazione d'accompagnamento. Tale Garanzia Convenzionale non sostituisce né limita la Garanzia Legale, e potrebbe avere un'estensione temporale diversa dalla Garanzia Legale ed il Cliente può scegliere se utilizzare l'una o l'altra.

Il Cliente può far valere i propri diritti in materia di Garanzia Legale recandosi presso gli appositi centri d'assistenza, la cui lista è reperibile sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it).

## **8. SOSTITUZIONE PRODOTTI CON DIFETTO DI FABBRICAZIONE O DANNEGGIATI DURANTE IL TRASPORTO**

Fermo restando quanto previsto in tema di Garanzia Legale, se il Prodotto acquistato su [checkout3.it](http://checkout3.it) risulta avere difetti di fabbricazione alla consegna e/o essere stato danneggiato durante il trasporto, il Cliente potrà richiederne la sostituzione entro il termine di 5 giorni dalla consegna mediante chiamata al numero 02-87187299.

In tal caso il Cliente è tenuto alla restituzione del Prodotto difettoso o danneggiato durante il trasporto nella sua confezione originale, integra in tutte le sue parti. In particolare la restituzione è soggetta ai seguenti requisiti, che devono essere tutti adempiuti:

1. La confezione deve risultare integra e completa di tutte le sue parti (ricetrasmittitore, batteria, alimentatore, l'eventuale auricolare, eventuali altri accessori, l'eventuale certificato di garanzia originale e il manuale d'uso) con l'esclusione della carta SIM che non deve essere mai restituita, anche se guasta, e di eventuali gadget promozionali; la confezione, gli accessori e i documenti a corredo devono essere in perfetto stato e non danneggiati.

2. Il guasto del Terminale deve essere chiaramente e dettagliatamente descritto al momento del contatto.

3. Il guasto non deve essere imputabile ad un utilizzo improprio e pertanto non devono essere rilevabili segni di manomissioni e/o graffi, mancanza di eventuali parti del Terminale

e/o di accessori; l'apparato non deve presentare traccia di danni causati da urti o da liquidi (ossidazione) e comunque non deve presentare difetti che facciano perdere il diritto alla garanzia legale di conformità.

4. Il codice IMEI dell'apparato, rilevabile elettronicamente (digitando \*#06#), deve coincidere con quello riportato sull'etichetta del Terminale, con quello stampato sulla confezione di vendita, con quello eventualmente presente sul certificato di garanzia del Costruttore.

5. Il timer totale di conversazione dell'apparato deve essere inferiore ai 5 minuti: tempo massimo consentito per effettuare una prova di funzionamento.

## **9. RICONOSCIMENTO CLIENTE E CONSEGNA DEI PRODOTTI FISICI**

Per la tutela dei clienti e dei dati forniti. Il processo di attivazione è stato costruito a norma di legge, nel rispetto del Decreto Pisanu, che prevede l'identificazione del cliente (Decreto Pisanu D.L. 27 Luglio 2005).

La procedura di riconoscimento prevede i seguenti passaggi obbligatori:

- seguito il controllo dei documenti, dei dati personali e del metodo di pagamento forniti, sarà inviata al cliente un'email contenente un link tramite il quale registrare il videomessaggio;
- subito dopo la registrazione del video il cliente potrà scaricare la proposta di attivazione (PDA) oppure riceverà un link tramite email per poterla scaricare in un secondo momento;
- la PDA dovrà essere stampata, firmata ed inviata tramite email. Il cliente troverà tutti i riferimenti nell'email inviata a conclusione della registrazione.

La successiva consegna dei Prodotti e della SIM e la conseguente attivazione verranno garantiti solo se i dati anagrafici del ricevente/destinatario coincideranno con i dati compilati nel Form di ordinazione, con i dati riportati sulla PDA firmata e con la copia fotostatica del documento di riconoscimento.

Le consegne verranno effettuate solo ed esclusivamente sul territorio nazionale, a San Marino e Città del Vaticano. Non è prevista la consegna presso caselle postali. Eventuali ritardi nelle consegne non potranno essere imputati né imputabili a TMM né in alcun modo potrà essere imputato alcunché ad TMM per danni causati dal Corriere Espresso, in relazione alla ritardata o mancata consegna, intendendo il contratto perfezionato con la consegna del bene al Corriere stesso.

TMM si impegna però a raccogliere eventuali segnalazioni di mancata o ritardata consegna dei Prodotti e se del caso ad agire come per legge.

## **10. PORTABILITÀ DEL NUMERO DI ALTRO OPERATORE IN 3**

La richiesta di portabilità del numero da altro operatore dovrà essere inserita a conclusione dell'ordine online.

Al momento della richiesta il Cliente potrà indicare anche la richiesta di trasferimento del credito residuo prepagato.

Il relativo modulo da firmare per la portabilità del numero sarà ricevuto dal Cliente unitamente al contratto Wind Tre dopo aver completato la procedura di riconoscimento.

La lavorazione della richiesta di portabilità sarà subordinata all'esito positivo della lavorazione dell'ordine ed inserita solo quando il Corriere avrà notificato a TMM la consegna del prodotto Presso l'indirizzo indicato nell'ordine online.

Il passaggio del numero avverrà indicativamente entro 4 giorni lavorativi dalla conferma che il Cliente riceverà tramite e-mail.

## **11. RECLAMI E CONTROVERSIE**

Eventuali reclami potranno essere indirizzati a TMM ai seguenti recapiti indicati in premessa.

La composizione di eventuali controversie avverrà conformemente a quanto previsto dall'art. 6 della delibera AGCOM 664/06 e dall'art. 63 del D. Lvo 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni.

## **12. DIRITTO DI RECESSO**

Il Cliente consumatore, ai sensi di quanto previsto dagli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso dal contratto d'acquisto del Prodotto e/o Servizio, anche senza motivo, inviando una comunicazione che manifesti la chiara volontà di recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei Prodotti stessi.

Se non si ha ancora formalizzato il contratto mediante firma della proposta di abbonamento o del modulo ricaricabile, è possibile annullare l'ordine inviando una e-mail all'indirizzo indicato in premessa. Nel caso invece in cui il contratto sia stato firmato è necessario per il Cliente inviare una raccomandata con ricevuta di ritorno a Wind Tre all'indirizzo Wind Tre S.p.A. Casella Postale 133 00173 Roma Cinecittà, allegando copia del contratto sottoscritto e copia del documento che attesti l'avvenuta spedizione del Terminale, inviandone una copia all'indirizzo [carrello\\_tre@checkout3.it](mailto:carrello_tre@checkout3.it). In tali casi per prenotare la restituzione e spedizione gratuita del Terminale il Cliente deve chiamare il numero verde 800179797.

Ulteriori dettagli circa modalità per l'esercizio del diritto di recesso e la relativa restituzione dei Prodotti, incluso un apposito modulo precompilato, sono pubblicate sul sito [checkout3.it](http://checkout3.it) di TMM.