

# Come esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni?



**Chiama il numero  
800.832.323\***

**Per prenotare la restituzione gratuita del "terminale"**

\*il servizio è attivo tutti i giorni dalle 8 alle 24



**Spedisci il terminale**

**Indirizzo:  
H3G S.p.A.  
c/o Danzas Logistic S.p.A.  
Strada Provinciale 39 della Cerca  
km 15.440, 20060 Liscate (Mi)**

**N.B.** Il terminale deve essere completo di USIM e di tutti gli accessori consegnati, non danneggiato, né manomesso; in caso di iPhone con IOS 7 è necessario disattivare la funzionalità "Trova il mio iPhone"



**Invia la raccomandata A.R.**

**Indirizzo:  
H3G S.p.A.  
Casella Postale 133  
00173 Roma Cinecittà**

Allegare alla raccomandata:  
• il presente modulo compilato  
• la copia della Proposta sottoscritta  
• la copia del documento attestante l'avvenuta spedizione del Terminale

## Il sottoscritto

Nome  Cognome

Codice fiscale

Intestatario del numero +39

Codice IMEI

Stipulato il (data di sottoscrizione del contratto)

Intende avvalersi, in base al vigente Codice del Consumo, Lgs n.206/2005, nonché della Delibera AGCom 664/06/CONS, del diritto di recesso entro 14 giorni.

A tal fine allega alla presente richiesta:

- Copia della proposta di Abbonamento/Modulo Ricaricabile
- Copia del documento attestante l'avvenuta spedizione del terminale

Luogo e data \_\_\_\_\_ In fede (firma) \_\_\_\_\_

# Informativa sul diritto di recesso a norma del vigente Codice del Consumo, Lgs n.206/2005, nonché della Delibera AGCom 664/06/CONS

1. La presente informativa, ai sensi del vigente Decreto Legislativo n. 206/2005, recante il Codice del Consumo (di seguito, l'“Informativa”) dettaglia le condizioni e i termini per l'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente in caso di contratti stipulati tra presenti ma fuori dei locali commerciali di H3G (di seguito, “3”) e dei suoi distributori, come anche sinteticamente richiamati all'art. 3.2 delle applicabili condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di “3” (di seguito le “Condizioni Generali di Contratto” o “CGC”), disponibili presso la sede legale di “3”, presso i punti vendita diretti e indiretti di “3” e pubblicate nel sito internet di “3” all'indirizzo [www.tre.it](http://www.tre.it)  
La presente Informativa si applica inoltre anche ai casi di contratti distanza così come previsto dall'art. 5 della Delibera 664/06/CONS.

2. Il Cliente potrà recedere dal contratto stipulato con “3”, senza alcun corrispettivo per il recesso anticipato e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni solari dalla conclusione del medesimo contratto o dalla consegna del videofonino® corredato di USIM 3 e di tutti gli accessori contenuti nella confezione (di seguito, il “Terminale”) - se recapitato in data successiva alla conclusione del contratto -, dandone comunicazione scritta ad H3G S.p.A.:

- a mezzo lettera raccomandata A.R., da inviare a Casella Postale 133 - 00173 Roma Cinecittà - allegando copia della Proposta di Abbonamento sottoscritta (di seguito, “PdA”) o del Modulo Ricaricabile, nonché copia del documento attestante l'avvenuta spedizione del Terminale nei casi e nelle modalità previste al successivo art. 3;- a mezzo fax da inviare al numero 800 179600, entro lo stesso termine di 14 giorni solari dalla conclusione del contratto o dalla consegna del Terminale e confermati con raccomandata A.R. spedita entro le 48 ore successive all'indirizzo sopra riportato, completa di copia della PdA/Modulo Ricaricabile e del documento attestante la spedizione del Terminale.

3. Entro il medesimo termine di 14 giorni solari dalla conclusione del contratto o dal ricevimento del Terminale, il Cliente dovrà altresì provvedere alla restituzione a “3” del medesimo Terminale tramite corriere, con le modalità di seguito indicate. Il terminale dovrà essere inviato - completo di USIM e di tutti gli accessori consegnati, non danneggiato, né manomesso - a spese del Cliente, tramite corriere a: H3G S.p.A. c/o Danzas Logistic S.p.A Strada Provinciale 39 della Cerca Km 15.440, 20060 Liscate – MI. In particolare, il numero di IMEI indicato sulla confezione dovrà corrispondere a quello riportato sul Terminale. Sull'imballo della confezione contenente la merce da restituire, consegnato al corriere, dovrà essere riportato:

- il mittente (nome e cognome)
- Codice fiscale
- la dicitura “Recesso”
- destinatario H3G S.p.A.

In caso di iPhone con IOS 7 , il recesso sarà efficace a condizione che il Terminale venga restituito previa disattivazione della funzionalità **“Trova il mio iPhone”**.

Verranno accettate solo le spedizioni dei Terminali secondo le modalità indicate nella presente informativa.

Per ulteriori informazioni il Cliente potrà chiamare il numero gratuito 800 832 323 attivo tutti i giorni dalle 8 alle 24.

4. In caso di valido ed efficace esercizio del diritto di recesso, le somme eventualmente versate dal cliente saranno rimborsate al medesimo mediante assegno bancario di traenza o bonifico bancario, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del Terminale, salvo quanto specificato al punto 5) che segue.

5. L'esercizio del diritto di recesso non comporterà alcun addebito per il cliente ad eccezione delle spese di spedizione del Terminale e del costo dei Servizi eventualmente utilizzati durante il periodo antecedente l'esercizio del diritto di recesso. L'importo pagato per l'attivazione del servizio e l'importo versato per l'acquisto della Carta Usim saranno restituiti al Cliente direttamente dal rivenditore con il quale hanno sottoscritto il contratto, secondo le modalità e i termini indicati al precedente punto 4).

6. Ai sensi della Delibera 664/06/CONS, il Cliente, nelle ipotesi di contratti a distanza potrà, ove ritenga che il servizio non sia stato da lui richiesto, proporre opposizione a mezzo fax al numero 800 179600.

## FIRMA

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ come identificato nella Proposta di abbonamento/Modulo Prepagato allegato, dichiara di conoscere e accettare i termini e le modalità indicati da “3” per l'esercizio di recesso nel caso di contratti stipulati fuori dai locali commerciali di “3”. In particolare, prende atto e accetta che resteranno a suo carico le spese relative alla spedizione del Terminale e al costo dei Servizi eventualmente utilizzati durante il periodo antecedente l'esercizio del diritto di recesso così come indicate al punto 5) della presente Informativa.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_